



طرح شکایت

چه کسی می‌تواند شکایت کند؟

- اگر شخصی از مراقبتی که مامای ثبت‌شده در بریتیش کلمبیا به وی ارائه کرده است ناراضی باشد مجاز است علیه وی شکایت کند. کالج مامایی بریتیش کلمبیا (CMBC) ملزم به حفاظت از مردم و حصول اطمینان از این است که مامایان صلاحیت لازم را داشته باشند، از اخلاق کاری برخوردار باشند و در حیطه استانداردهای تعیین‌شده و به گونه‌ای ایمن به حرفه‌ی خود مشغول باشند.

چگونه شکایت کنم؟

- طرح شکایت مسئله‌ای جدی است؛ در صورت امکان لطفاً سعی کنید در ابتدا، اختلافات را به طور مستقیم با شخص ماما حل‌وفصل کنید. در صورت تمایل می‌توانید پیش از طرح شکایت از طریق تماس با شماره 604-742-2234 مستقیماً با مسئول اداره ثبت CMBC صحبت کنید.
- در صورتی که این مراحل برای حل مسئله موفقیت‌آمیز نبودند، لطفاً شکایت مکتوب خود را از طریق پست به آدرس 603-601 West Broadway, Vancouver, BC, V5Z 4C2 یا از طریق ایمیل registrar@cmbc.bc.ca، به CMBC ارسال کنید. لطفاً نام کامل خود، اطلاعات تماس، نام ماما/مامایان طرف شکایت و جزئیات شکایت خود از جمله تاریخ‌های مربوطه را ذکر کنید.

پس از طرح شکایت چه اتفاقی خواهد افتاد؟

- CMBC در طول فرآیند شکایت، با شما و ماما/مامایان تماس خواهد گرفت، تحقیقات کاملی به عمل خواهد آورد و شما را از جزئیات کامل موثر در تصمیم‌گیری نهایی مطلع خواهد ساخت.
- به منظور شروع تحقیقات، نسخه‌ای از شکایت به ماما/مامایان ارائه خواهد شد و از آن‌ها درخواست خواهد شد پاسخی ارائه دهند. نسخه‌ای از پاسخ آن‌ها به شما ارائه خواهد شد تا فرصت پاسخگویی یا ارائه اظهارنامه‌ی دیگری را داشته باشید.

شکایت چه نتایجی می‌تواند داشته باشد؟

- CMBC چندین گزینه برای حل شکایات دارد که شامل موارد زیر می‌شوند اما به آن محدود نیستند:
 - رد شکایت، زیرا مراقبتی که ماما/مامایان ارائه کرده‌اند مطلوب بوده است؛
 - ارائه مشاوره اصلاحی به ماما/مامایان؛
 - الزام ماما/مامایان به گذراندن دوره‌های آموزشی ویژه؛
 - اعمال محدودیت‌ها و شرایط بر حرفه‌ی ماما/مامایان؛
 - و/یا عزل ماما/مامایان از اشتغال به این حرفه.
- CMBC امکان ارزیابی جراحات یا پرداخت خسارت برای شکایات را ندارد. چنین کاری از طریق نظام قضایی صورت می‌گیرد.

آیا می‌توانم درخواست تجدیدنظر بدهم؟

- در صورتی که از کامل بودن تحقیقات CMBC یا نتایج تصمیم‌گیری ناراضی باشید، این حق را دارید که مسئله را به منظور بازبینی به هیئت بررسی حرفه‌های بهداشتی (HPRB) ارائه دهید. این اطلاعات در نامه‌ی تصمیم‌گیری نهایی ذکر خواهند شد.

در صورتی که در مورد فرآیند شکایات CMBC سوالی دارید، لطفاً از طریق ایمیل registrar@cmbc.bc.ca یا شماره 604-742-2234 با مسئول اداره ثبت CMBC تماس بگیرید.