COLLEGE OF MIDWIVES OF BRITISH COLUMBIA
#603 – 601 West Broadway
Vancouver, BC V5Z 4C2
Phone: 604-742-2230
Fax: 604-730-8908
information@cmbc.bc.ca
www.cmbc.bc.ca

शिकायत करनी

शिकायत कौन कर सकता है?

- कोई भी व्यक्ति BC (ब्रिटिश कोलंबिया) में किसी पंजीकृत मिडवाइफ (दाई) के विरुद्ध शिकायत कर सकता है यदि वह उसे प्रदान की गई देखभाल से असंतुष्ट है। कॉलेज ऑफ मिडवाइव्स ऑफ ब्रिटिश कोलंबिया (CMBC) को जनता की सुरक्षा करने और यह सुनिश्चित करने का आदेश दिया गया है कि दाइयाँ सक्षम तथा नैतिक हों और निर्धारित मानकों के भीतर सुरक्षित रूप से कार्य करें।

शिकायत कैसे करें?

- शिकायत करना गंभीर बात है; यदि संभव हो, तो कृपया विवाद को पहले सीधे दाई के साथ सुलझाने का प्रयास करें। यदि आप चाहें, तो आप कोई शिकायत प्रस्तुत करने से पहले CMBC के रजिस्ट्रार को 604-742-2234 पर सीधे कॉल करके CMBC से चर्चा कर सकते हैं।
- यदि ये चरण मुद्दे का समाधान करने में सफल न हों, तो कृपया CMBC को डाक द्वारा लिखित में शिकायत प्रस्तुत करें: 603-601 West Broadway, Vancouver, BC, V5Z 4C2 या ईमेल द्वारा भेजें: registrar@cmbc.bc.ca। कृपया अपना पूरा नाम, संपर्क सूचना, दाई/दाइयों के नाम, और संगत तारीखों सहित अपनी शिकायत का ब्यौरा शामिल करें।

मेरे द्वारा शिकायत करने के बाद क्या होगा?

- CMBC पूरी प्रक्रिया के दौरान आपसे और दाई/दाइयों से संवाद करेगा, गहन जाँच-पड़ताल करेगा और आपको वह सारा विचार-विमर्श प्रदान करेगा जिसके परिणामस्वरूप उन्होंने निर्णय लिया है।
- जाँच-पड़ताल आरंभ करने के लिए, आपकी शिकायत की प्रति दाई/दाइयों को प्रदान की जाएगी और उनसे उत्तर देने के लिए अनुरोध किया जाएगा। उनके उत्तर की प्रति आपको प्रदान की जाएगी जिससे आपके पास उत्तर देने या आगे कुछ और प्रदान करने का अवसर हो।

संभावित परिणाम क्या होते हैं?

- CMBC के पास शिकायतों का समाधान करने के लिए अनेक विकल्प हैं, इनमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:
  - खारिज करना क्योंकि दाई/दाइयों द्वारा प्रदान की गई देखभाल संतोषजनक थी;
  - दाई/दाइयों को सुधारात्मक सलाह प्रदान करना;
  - यह अपेक्षा करना कि दाई/दाइयाँ विशेष शैक्षिक पाठ्यक्रमों में भाग लें;
  - दाई/दाइयों द्वारा काम करने पर सीमाएं और शर्तें लगाना;
  - और/या किसी दाई/दाइयों को कार्य से हटाना।
- CMBC किसी शिकायतकर्ता को पहुँची चोट का आकलन नहीं कर सकता है या उसे मुआवज़ा प्रदान नहीं कर सकता है। ऐसा न्यायालय की प्रणाली के माध्यम से किया जाता है।

क्या मैं अपील कर सकता/सकती हूँ?

- यदि आप CMBC की जाँच-पड़ताल की पूर्णता या निर्णय के परिणाम से असंतुष्ट हैं, तो आपके पास मामले को समीक्षा के लिए हेल्थ प्रोफेशन्स रीव्यु बोर्ड (HPRB) के पास भेजने का अधिकार है। यह सूचना अंतिम निर्णय पत्र में शामिल की जाएगी।

यदि CMBC की शिकायत प्रक्रिया के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया CMBC रजिस्ट्रार से registrar@cmbc.bc.ca या 604-742-2234 पर संपर्क करें।