



不服申立

誰が苦情を申し立てることができますか？

- 提供されたケアに満足できない場合、BC 州の登録された助産師に対して誰でも苦情を申し立てることができます。助産師が有能で倫理的であり、確立された基準内で安全に開業するように、ブリティッシュ・コロンビア州助産師学会 (The College of Midwives of British Columbia - CMBC) が義務付けています。

申し立てを行う方法

- 苦情を申し立てることは重大なことです。できれば、まず助産師との対立を直接解決しようとしてください。ご希望の場合は、604-742-2234 で直接 CMBC の記録官 (レジストラ) に電話して、苦情申請の前に CMBC と話し合うことができます。
- これらのステップを踏んだ後でも問題が解決しない場合は、603-601 West Broadway、Vancouver、BC、V5Z 4C2 または E メール: registrar@cmbc.bc.ca 宛てに、書面で CMBC に申し立てを提出してください。あなたの氏名、連絡先、該当する助産師/助産師の名前、関連する日付などを含むあなたの苦情の詳細を記入してください。

私が苦情を申し立てた後には何が起こるでしょうか？

- CMBC は、プロセスの初めから終わりまで、あなたと助産師/助産師と連絡し、徹底的な調査を行い、結果の決定に至るまで十分かつ慎重な検討を行います。
- 調査を開始するには、苦情のコピーが助産師または助産師に渡され、回答の提供が求められます。あなたが応答したり、さらに提出する機会を得ることができるように、彼らの返答のコピーが渡されます。

どのような結果になり得るのでしょうか？

- CMBC には、苦情を解決するため、以下を含むいくつかの選択肢がありますが、これらだけに限られません:
 - 助産師が提供したケアが満足のいくものであったため、却下した。
 - 助産師に是正措置を助言する。
 - 助産師が特定の教育コースを受けることを要求する。
 - 助産師の開業に制限と条件をつける。
 - および/あるいは、助産師の開業から除名する。
- CMBC は、損傷の評価を行ったり、苦情申立て人に対して報酬を払うことはできません。これは裁判制度を通じて行われます。

アピールすることはできますか？

- CMBC の調査または結論の徹底性に満足できない場合は、見直しのために健康専門家審査委員会 (Health Professions Review Board - HPRB) に、事案を提出する権利があります。この情報は最終決定書に含まれます。

CMBC の苦情処理に関するご質問は、CMBC の記録官 (レジストラ) registrar@cmbc.bc.ca または 604-742-2234 にお問い合わせください。