



불만 제기

누가 불만을 제기할 수 있나요?

- 브리티시 콜럼비아 주에 등록된 조산원이 제공한 조산술에 불만이 있는 있는 자는 누구나 불만을 제기할 수 있습니다. 브리티시 콜럼비아 조산원 협회 (CMBC)는 대중을 보호하며, 조산원이 충분한 자격을 갖추고, 윤리적으로 제정된 기준내에서 안전하게 시술하도록 보장하는 권한이 있습니다.

어떻게 불만을 제기하나요?

- 불만을 제기하는 것은 심각합니다. 가능하다면, 먼저 조산원과 직접 갈등을 해결하도록 노력해 보시길 당부드립니다. 만약 원하신다면, 불만사항을 제출하기 전에 CMBC 와 의논을 하실 수 있는데 CMBC 의 등록담당자에게 604-742-2234 로 직접 전화하시면 됩니다.
- 만약 이러한 단계들이 문제를 성공적으로 해결하지 못하였다면, 불만사항을 서면으로 CMBC 에 제출해 주십시오. 우편으로는 603-601 West Broadway, Vancouver, BC, V5Z 4C2 로, 이메일은 registrar@cmbc.bc.ca 로 보내 주시면 됩니다. 귀하의 성함과 연락처, 조산원(들)의 이름, 관련된 날짜를 포함하는 자세한 귀하의 불만사항 등을 포함하셔야 합니다.

내가 불만을 제기한 후 무슨일이 발생하나요?

- CMBC 는 이 과정을 통해 귀하와 조산원(들)과 의사소통을 하고, 철저한 조사를 행하며, 결론에 이를 때까지의 전 과정을 귀하에게 제공합니다.
- 조사를 시작하기 위해서, 귀하의 불만사항의 사본이 조산원(들)에게 제공될 것이며, 그들에게 답을 하도록 요구할 것입니다. 귀하에게 그들의 답의 사본이 제공될 것이며, 귀하는 답을 하거나 불만사항에 대한 보충자료를 더 보내실 수 있습니다.

가능한 결과가 무엇입니까?

- CMBC 는 불만을 해결하는 데 몇가지 방안이 있습니다. 여기에는 아래에 적은 것들이 포함되며, 그러나 이것들에만 국한되지는 않습니다.
 - 조산원(들)이 제공한 조산술이 만족스럽기 때문에 불만을 폐기합니다.
 - 조산원(들)에게 보충적인 조언을 제공합니다.
 - 조산원(들)에게 특별한 교육 과정을 수강할 것을 요구합니다.
 - 조산원(들)의 조산술 시술에 제한과 조건을 부과합니다.
 - 그리고/또는 조산원(들)의 자격을 박탈합니다.
- CMBC 는 부상을 평가하거나 불만에 대한 보상을 지불할 수 없습니다. 이것은 법정체제를 통해 이루어 집니다.

내가 이의를 제기할 수 있나요?

- 만약 귀하가 CMBC 의 조사의 철저함이나 의사결정에 만족하지 못하면, 귀하는 이 문제를 보건 전문직 검토 위원회 (HPRB)에 검토를 의뢰할 권한이 있습니다. 이 정보는

최종적 의사결정 서한에 포함될 것입니다.

만약 귀하가 CMBC 불만제기 과정에 대해 질문이 있으면, CMBC 의 등록 담당자에게 연락을 주십시오. 이메일은 registrar@cmbc.bc.ca, 전화는 604-742-2234 입니다.