



## 提出投訴

### 哪些人可以提出投訴？

- 任何對 BC 省的某位註冊助產士所提供的護理不滿的人，均可對其提出投訴。卑詩助產士管理院（CMBC）的任務是保護公眾，確保助產士具備專業能力，符合道德標準並在既定的專業標準下進行執業。

### 如何提出投訴？

- 提出投訴是一項嚴肅的行為；如有可能，請首先嘗試直接與助產士溝通解決矛盾。如果您願意，可以在提出投訴之前，通過以下電話號碼，致電給 CMBC 註冊負責人：604-742-2234，先與 CMBC 進行討論。
- 如果通過這些步驟未能成功解決問題，請以書面形式向 CMBC 提出投訴，並將其寄送至：603-601 West Broadway, Vancouver, BC, V5Z 4C2，或者發送電子郵件至：[registrar@cmbc.bc.ca](mailto:registrar@cmbc.bc.ca)。請在投訴中附上您的全名、聯繫方式、所投訴助產士（一名或多名）的姓名，以及您的投訴詳情，包括相關日期等。

### 在我提出投訴後將有何相關步驟？

- CMBC 將在整個過程中與您和助產士進行溝通，執行全面的調查，並為您提供作出最終決定的完整審議內容。
- 在開始調查之初，我們將向助產士提供您的投訴副本，而其則需要提供回覆。之後我們會向您提供其答覆副本，讓您有機會進行回覆或提供進一步的資訊。

### 有可能會出現何種結果？

- CMBC 有多種解決投訴的選擇，包括但不限於：
  - 因為助產士提供的護理令人滿意而駁回投訴；
  - 向助產士提供補救建議；
  - 要求助產士接受特定的課程教育；
  - 對助產士的執業方式設定限制和條件；
  - 取消助產士的執業資格。
- CMBC 不能對投訴人所受到的傷害進行評估或賠償。這需要通過法院系統來完成。

### 我能上訴嗎？

- 如果您對 CMBC 所執行調查的徹底性或最終決定不滿，您有權將此投訴提交給衛生專業覆核委員會（HPRB）進行複核審查。這些資訊將在最終判決書中提供。

如果您對 CMBC 的投訴程序有任何疑問，請聯繫 CMBC 的註冊負責人，郵箱：[registrar@cmbc.bc.ca](mailto:registrar@cmbc.bc.ca) 或電話：604-742-2234。