



## ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੌਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

- ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ BC (ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ) ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮਿਡਵਾਈਫ (ਦਾਈ) ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਉਹ ਉਸਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਲਜ ਆਫ ਮਿਡਵਾਈਫਸ ਆਫ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ (CMBC) ਨੂੰ ਜਨਤਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦਾ ਹੁਕਮ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਦਾਈਆਂ ਕਾਬਲ ਅਤੇ ਨੈਤਿਕ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਥਾਪਿਤ ਪੱਧਰਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ?

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਗੰਭੀਰ ਗੱਲ ਹੈ; ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸਿੱਧਾ ਦਾਈ ਦੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ CMBC ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨੂੰ 604-742-2234 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਕਾਲ ਕਰਕੇ CMBC ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜੇ ਇਹ ਪੜਾਅ ਮੁੱਦੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਫਲ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ CMBC ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ: 603-601 West Broadway, Vancouver, BC, V5Z 4C2 ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੋ: [registrar@cmbc.bc.ca](mailto:registrar@cmbc.bc.ca) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ, ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਦਾਈ/ਦਾਈਆਂ ਦੇ ਨਾਮ, ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤਾਰੀਖਾਂ ਸਮੇਤ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

- CMBC ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਦਾਈ/ਦਾਈਆਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ, ਗਹਿਣ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਾਰਾ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਹੈ।
- ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦਾਈ/ਦਾਈਆਂ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਜਾਂ ਅੱਗੇ ਕੁਝ ਹੋਰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੋਵੇ।

ਸੰਭਾਵੀ ਨਤੀਜੇ ਕੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ?

- CMBC ਦੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਨੇਕ ਵਿਕਲਪ ਹਨ, ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:
  - ਖਾਰਜ ਕਰਨਾ ਕਿਉਂਕਿ ਦਾਈ/ਦਾਈਆਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਸੀ;
  - ਦਾਈ/ਦਾਈਆਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਾਤਮਕ ਸਲਾਹ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨੀ;
  - ਇਹ ਮੰਗ ਕਰਨੀ ਕਿ ਦਾਈ/ਦਾਈਆਂ ਖ਼ਾਸ ਸਿੱਖਿਅਕ ਪਾਠਕ੍ਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ;
  - ਦਾਈ/ਦਾਈਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕੰਮ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਗਾਉਣੀਆਂ;
  - ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦਾਈ/ਦਾਈਆਂ ਨੂੰ ਕੰਮ ਤੋਂ ਹਟਾਉਣਾ।
- CMBC ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਲੱਗੀ ਸੱਟ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਅਦਾਲਤ ਦੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਮੈਂ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ CMBC ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਦੀ ਪੂਰਨਤਾ ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਹੈਲਥ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨ ਰੀਵਿਊ ਬੋਰਡ (HPRB) ਕੋਲ ਭੇਜਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਹ ਸੂਚਨਾ ਆਖਰੀ ਫੈਸਲੇ ਵਾਲੀ ਚਿੱਠੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।

ਜੇ CMBC ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ CMBC ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਨਾਲ [registrar@cmbc.bc.ca](mailto:registrar@cmbc.bc.ca) ਜਾਂ 604-742-2234 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।